

# 介護ローテーションシステムログインマニュアル(SSO適用後)

## 1. このマニュアルについて

介護ローテーションシステムのログイン手順を説明するマニュアルです。

2025年9月17日以降、従来のID・パスワードによるログインは終了し、**Google Workspace**アカウントでのログインとなります。シングルサインオン(SSO)という仕組みを導入し、Google Workspaceアカウントで、複数のシステムへのログインを可能にします。

セキュリティ強化と利便性向上を目的としており、介護ローテーションシステムも対象となりました。

---

## 2. 対象システム

- 介護ローテーションシステム (URL: <https://care.eustyle-system.com/>)
  - 推奨ブラウザ Google Chrome : プロフィール機能で社用アカウント専用のブラウザを準備することをお勧めします
- 

## 3. ログイン手順

手順1: **Google**アカウントへのログイン確認 (Chromeのプロフィール機能で社用アカウントにログインしている場合は省略可)

1. スマートフォンまたはPCで、[Googleログインページ](#)を開きます
2. 会社支給のGoogle Workspaceアカウントでログインしてください
  - 例: `xxxx@eustylelab.co.jp`

- Googleログインページの画面例



- ログイン後のGoogleトップ画面例



## 手順2: 社内システムへのSSOログイン

1. 介護ローテーションシステムのログインページ(<https://care.eustyle-system.com/>)を開きます
2. 中央の「G ログイン」ボタンをクリックします



3. Googleアカウント選択画面に切り替わるので、社用アカウントを選択します



4. 自動的にシステムへログインします

---

## 4. 注意事項

- 必ず会社支給の社用**Google Workspace**アカウントでログインしてください(個人Googleアカウントではログインできません)
  - 従来のID・パスワードではログインできなくなります
  - 他の端末でログインする際も同様の手順が必要です
-

## 5. 想定されるトラブルと対応策

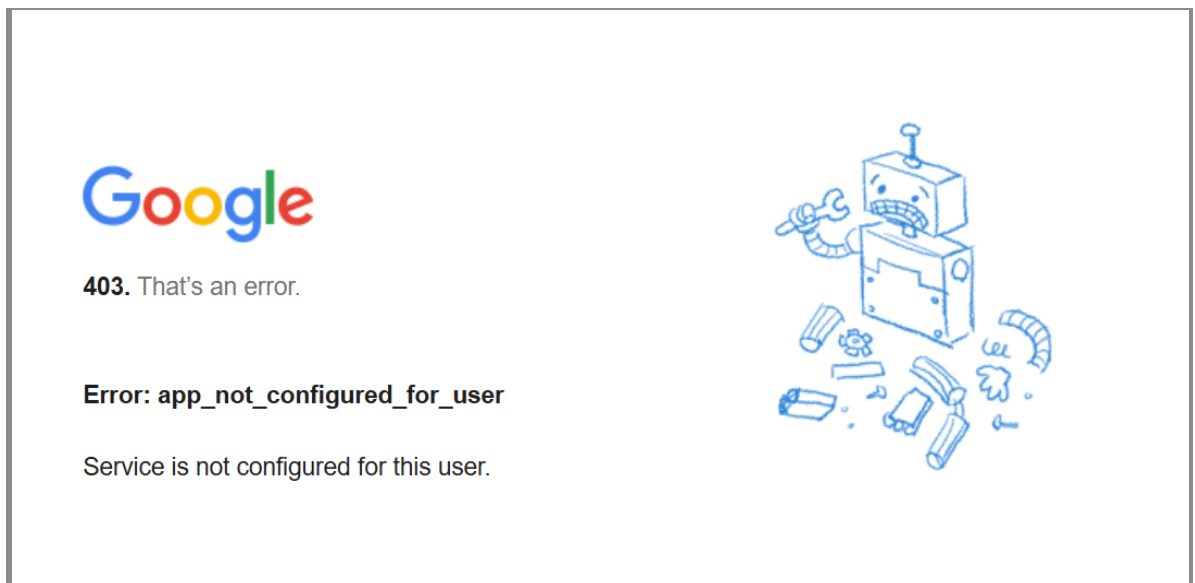
### (1) Google Workspaceアカウントのパスワードを忘れた

- 対応策: 下記パスワード再発行フォームにて、パスワードリセットを実施してください  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfSNz5SjGynr53ZDyMfi0A-6V\\_yM4maROsiudugGr0paELB-g/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfSNz5SjGynr53ZDyMfi0A-6V_yM4maROsiudugGr0paELB-g/viewform)

### (2) ログイン画面に「Googleでログイン」ボタンが表示されない

- 対応策: ブラウザのキャッシュをクリアして再読み込み、または対応ブラウザで再試行してください  
<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DDesktop>  
解決しない場合は、下記問い合わせフォームへご連絡をお願いします。

### (3) ログインを試みたら以下のエラー画面が表示された



- 原因: 個人Googleアカウントなど、社用Google Workspaceアカウント以外でログインしています。
  - 対策: 一度ブラウザがログインしている全てのGoogleアカウントからログアウト後、再度ログインを試みてください
  - iOSでSafariで使用した際、同様のケースが起きる報告を受けています。出来るだけChromeを使用を推奨しますが、難しい場合はブラウザのキャッシュクリアで解決できる可能性があります。  
<https://support.apple.com/ja-jp/105082>
-

## 6. 問い合わせ先

- 各種問い合わせにつきましては、以下問い合わせフォームにご連絡お願いします。
- システム関連問い合わせフォーム <https://forms.gle/PA6KS9mwhjaVqMnY9>